

CRK

# Nationale IIZ-Tagung / *Colloque de la CII nationale*

Workshop 1 / atelier 1

© CRK, 17.11.20

## **Agenda / *Sommaire***

- 1. Begriffsklärung: Nationale IIZ als Kompetenzzentrum / *définition : la CII national comme centre de compétence***
- 2. Drei Thesen zur IIZ als Kompetenzzentrum / *centre de compétences CII – trois thèses***
- 3. Gruppenarbeit: Six Thinking Hats zu den Thesen / *travail de groupe: Six Thinking Hats***
- 4. Synthese / *synthèse***

# Die drei Thesen / les trois thèses

## These 1

Aktuelle und zukünftige IIZ-Fragestellungen setzen das Überwinden von Systemgrenzen voraus. Dem entgegengesetzt werden Strategien zur Kostenreduktion oder die gesetzliche Weiterentwicklung innerhalb der bestehenden Systeme (Sozialhilfe, IV und Arbeitslosenversicherung) umgesetzt. In der Folge wird die Arbeit der kantonalen IIZ immer anspruchsvoller und komplexer. Ein nationales IIZ Kompetenzzentrum evaluiert kantonale best practices und erleichtert so die Arbeit der IIZ-Koordinator\*innen.

## *Thèse 1*

*Les questions actuelles et futures concernant la CII partent du principe que l'on atteint les limites du système. Pour y faire face, il s'agit de mettre en œuvre des stratégies pour réduire les coûts ou faire évoluer la législation dans le cadre des systèmes existants (aide sociale, AI, assurance-chômage). Le travail des CII cantonales devient ainsi de plus en plus exigeant et complexe. Un centre de compétences national pour la CII permet d'évaluer les bonnes pratiques des cantons et d'alléger le travail des coordinateurs CII.*

## These 2:

Errungenschaft, Wirkung und Bedeutung der interinstitutionellen Zusammenarbeit werden im nationalen Kompetenzzentrum für IIZ sichtbar gemacht und eröffnen den beteiligten Institutionen dadurch neue Perspektiven.

## *Thèse 2:*

*Acquis, effet et signification de la collaboration interinstitutionnelle sont rendus visibles dans le centre de compétences national pour la CII, ce qui ouvre de nouvelles perspectives pour les institutions qui y participent.*

### **These 3:**

Mit der IIZ als Kompetenzzentrum soll eine breit abgestützte, gemeinsame Plattform mit umfassender Kompetenz in den Feldern «Arbeitsmarktintegration», «Ausbildungsintegration» und »frühzeitige Identifikation gesundheitlicher Probleme» entstehen. Das Kompetenzzentrum berät und unterstützt die Kantone bei deren strategischen Entwicklung in Bezug auf IIZ und stellt den gesamtheitlichen Austausch zwischen Bund und Kantonen sicher.

### ***Thèse 3:***

*Le centre de compétences CII doit instituer une plateforme commune, s'appuyant sur un large consensus, et qui offre des compétences dans les domaines de l'insertion dans le marché du travail, de l'intégration dans la formation et de l'identification précoce des problèmes de santé. Le centre de compétences conseille et soutient les cantons dans leur évolution stratégique en matière de CII et garantit les échanges complets entre la Confédération et les cantons.*

# Gruppenarbeit: Six Thinking Hats

Wir bilden jetzt 6 Gruppen. Jede Gruppe nimmt eine andere Denkweise ein.

Gruppen	Eigenschaften
<b>Gruppe 1: Analytisches Denken</b>	Die Gruppe agiert neutral und objektiv. Sie konzentriert sich auf die Zahlen, Daten und Fakten.
<b>Gruppe 2: Emotionales Denken</b>	Bei dieser Gruppe stehen die Gefühle, Ängste, Hoffnungen und Meinungen im Zentrum.
<b>Gruppe 3: Kritisches Denken</b>	Kritische Zweifler*innen, die sich auf das Risiko, die Probleme, Gefahren, Bedenken und Ängste fokussieren.
<b>Gruppe 4: Optimistisches Denken</b>	Die Gruppe sucht die Chancen, Vorteile, Pluspunkte und Nutzen am diskutierten Thema.
<b>Gruppe 5: Kreatives Denken</b>	Diese Gruppe vertritt die Kreativität. Aufgabe dieser Rolle ist es, assoziativ zu denken, damit neue Ideen, Impulse, Alternativen und Denkanstöße zu geben.
<b>Gruppe 6: Überblickendes Denken</b>	Diese Gruppe fokussiert sich auf das Big Picture. Mit dem Gesamtüberblick über den Denkprozess, strukturiert sie das Treffen und sichert die Ergebnisse ab.

## *Travail de groupe: Six Thinking Hats*

Nous allons former 6 groupes. Chaque groupe va se concentrer sur une manière de penser.

<b>Groupes</b>	<b>Propriétés</b>
<b>Groupe 1: pensée analytique</b>	Ce groupe agit de façon neutre et objective. Il se concentre sur les chiffres, les données et les faits.
<b>Groupe 2: pensée émotionnelle</b>	Pour ce groupe, les sentiments, les peurs, les espoirs et les avis personnels priment.
<b>Groupe 3: pensée critique</b>	Ce groupe représente les personnes critiques qui mettent facilement en doute les faits; il se concentre sur les risques, les problèmes, les dangers, les réserves et les peurs.
<b>Groupe 4: pensée optimiste</b>	Ce groupe voit les chances, les avantages, les points positifs et l'utilité du sujet discuté.
<b>Groupe 5: pensée créative</b>	Ce groupe représente la créativité. Son rôle est de penser de façon associative pour que de nouvelles idées, impulsions, alternatives et modes de penser surgissent.
<b>Groupe 6: pensée globale</b>	Ce groupe se concentre sur la vision globale. Il garde une vue d'ensemble sur le processus de pensée, structure les choses et garantit les résultats.

Nationale IIZ-Tagung / *Colloque de la CII  
nationale*

Workshop 2 / atelier 2

© CRK, 17.11.20



## **Agenda / Sommaire**

- 1. Feststellungen aus 3 Gesprächen /  
*constatations sur la base de 3 discussions***
- 2. Gruppendiskussion zu Thesen und Schlüssen /  
*discussion en groupe concernant les thèses et  
les conclusions***
- 3. Diskussionsergebnisse / *résultats des  
discussions***
- 4. Synthese / *synthèse***

3 Gespräche / *3 discussions*

## **Feststellungen aus 3 Gesprächen – Kriterien / *constatations sur la base de 3 discussions – critères***

1. Zur Verfügung stehende personelle und finanzielle Ressourcen / *ressources en personnel et financières à disposition*
2. Rechtliche Verankerung und Wahrnehmung der IIZ innerhalb des Kantons / *ancrage juridique et perception de la CII dans le canton*
3. Anzahl bearbeitete Fälle pro Jahr / *nombre de cas traités par année*
4. Intensität und Häufigkeit des interkantonalen Austausches / *intensité et fréquence des échanges entre les cantons*
5. Prozesse und Zusammenarbeit mit den anderen involvierten kantonalen und Bundesstellen / *processus et collaboration avec les autres services concernés dans les cantons et à la Confédération*

Kriterium	ZH	BE	GE
Auftrag	Strategieentwicklung, Fälle bearbeiten	Strategieentwicklung	Strategieentwicklung
Ressourcen	Eigene Geschäftsstelle mit 10 Pers, 8 Koordinator*innen 40 Spezialist*innen bei den Vollzugsstellen	Fachstelle mit 2 Pers., (180 FTE)	Keine eigene Fach- oder Geschäftsstelle. Rund 16 référents mit Zusatzaufgaben.
Verankerung	Regierungsratsbeschluss; Hohe bis sehr hohe Bedeutung im Vollzug	Kantonales Arbeitsmarktgesetz; Kantonale IIZ-Strategie 2019-2022, Richtlinien Regierungspol; Mittlere bis hohe Bedeutung im Vollzug	Keine rechtliche Verankerung; wenig Bedeutung im Vollzug.
Anzahl Fälle / p.a.	550 auf der GS / 2000 mit IIZ-Bezug	Keine eigenen Fälle	Keine eigene Fälle
Interkantonaler Austausch	Informeller Austausch mit Ostschweizer Kantonen	3-4 Sitzungen mit Kantonen F-CH, bilaterale Kontakte	Informelle mit den Kantonen F-CH
Prozesse und Zusammenarbeit	OPA 4 x/ p.a.; Beziehung zu Bundesstellen nicht genau definiert.	Steuerungsgruppe ca. 6 x / p.a.	Informeller Austausch mit anderen Kantonen, keine Beziehungen auf Bundesebene
Erfolgsfaktoren	Vollzugsstellen bleiben in der Verantwortung; GS steuert und monitort den Prozess; mit dem Kanton gemeinsam erarbeitetes Setting	Verbindliche IIZ-Strategie, Geteilte Umsetzungsverantwortung (Fachstelle und Vollzugsstellen)	-

Critère	ZH	BE	GE
Mandat	Développement de la stratégie, traiter les cas	Développement de la stratégie	Développement de la stratégie
Ressources	Propre bureau comportant 10 pers, 8 coordinateurs 40 spécialistes dans les organes d'exécution	Bureau comportant 2 pers., (180 EPT)	Pas de propre bureau ou service. Env. 16 référents avec tâches supplémentaires.
Ancrage	Arrêté du conseil d'État; importance haute à très haute dans l'exécution	Loi cantonale sur le marché du travail; stratégie CII cantonale 2019-2022, directives du gouvernement; importance moyenne à élevée dans l'exécution	Pas d'ancrage juridique; peu d'importance dans l'exécution
Nombre de cas / année	550 traités par le bureau / 2000 en lien avec la CII	Pas de propres cas	Pas de propres cas
Échanges entre cantons	Échanges informels avec les cantons de Suisse orientale	3-4 séances avec cantons romands, contacts bilatéraux	Contacts informels avec cantons romands
Processus et collaboration	Niv. opérationnel 4 x/ p.a.; relation avec services de la Confédération pas définie précisément	Groupe de pilotage env. 6 x / p.a.	Échanges informels avec autres cantons, pas de relation au niveau fédéral
Facteurs de succès	Organes d'exécution conservent responsabilité; bureau pilote et surveille le processus; plan élaboré conjointement avec le canton	Stratégie CII contraignante, responsabilité de la mise en œuvre partagée (bureau et organes d'exécution)	-

## **Feststellungen aus 3 Gesprächen – Thesen und Schüsse / *constatations sur la base de 3 discussions– Thèses et conclusions***

1. Das Ausmass der für IIZ bereitgestellten Ressourcen ist kein zuverlässiger Indikator für die Wirkung der IIZ (wenn gilt: grosse Wirkung = rasche Wiedereingliederung ).
  - *L'ampleur des ressources mises à disposition pour la CII n'est pas un indicateur fiable pour évaluer l'effet de la CII (si: grand effet = réinsertion rapide).*
  
2. Ohne die hinreichende rechtliche und institutionelle Verankerung muss IIZ wirkungslos bleiben.
  - *Sans ancrage juridique et institutionnel suffisant, la CII reste sans effet.*

## **Feststellungen aus 3 Gesprächen – Thesen und Schüsse / *constatations sur la base de 3 discussions– Thèses et conclusions***

3. Die grossen Unterschiede in den Kantonen bzgl. organisatorischer Voraussetzungen und rechtlicher Grundlagen machen den Vergleich anhand best practices unerlässlich. Hierfür sollte die nationale IIZ den Lead übernehmen.
  - *Les grandes disparités entre les cantons s'agissant des conditions organisationnelles et des bases juridiques rendent la comparaison à l'aide de bonnes pratiques indispensable. La CII nationale devrait prendre les rênes dans ce domaine*
4. Allgemeingültige, für den IIZ-Erfolg in allen Kantonen relevante Erfolgsfaktoren sind: Ein wirksames IIZ-Prozessmonitoring, eine verbindliche IIZ-Strategie und hohe Bedeutung von IIZ bei den Vollzugsstellen.
  - *Les facteurs de succès généraux et pertinents pour la réussite de la CII dans tous les cantons sont: un monitoring des processus de la CII efficace, une stratégie en matière de CII contraignante et une grande importance accordée à la CII dans les organes d'exécution.*

## **Gruppenarbeit (25')**

Bitte diskutieren Sie die Thesen und Schlüsse gem. Folie 6 und halten Sie Ihre Überlegungen fest. Präsentieren Sie diese anschliessend im Plenum.

## ***Travail de groupe (25')***

*Discutez des thèses et des conclusions mentionnées à la diapositive 6 et notez vos réflexions. Présentez-les ensuite au reste des participants.*



# CRK

© CRK, 17.11.20

**CRK**  
Kommunikation, Kreation & Kino

St. Johannis-Vorstadt 21  
CH - 4056 Basel  
+41 61 317 20 00

Falkenplatz 11  
CH - 3001 Bern  
+41 31 313 33 33

Reitergasse 11  
CH - 8004 Zürich  
+41 43 266 88 00