




Nouvelle stratégie d'intégration professionnelle

Canton	 RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL
Institutions impliquées	Le service de l'emploi, le service des migrations, le service de l'action sociale et les services sociaux régionaux, le service pénitentiaire, l'office de l'assurance-invalidité
Direction du projet	Le Département de l'économie et de l'action sociale (DEAS)
Description du projet	Mise en œuvre d'une politique publique en matière d'intégration professionnelle, coordonnée entre l'ensemble des acteurs cantonaux, centrée sur les besoins des publics cibles et du marché, dans l'objectif d'un retour rapide et durable à l'emploi des demandeurs d'emploi
Groupe-cible	Toutes les personnes en recherche d'emploi, accompagnées par les acteurs du projet, motivées et prêtes à s'engager pour retrouver un emploi sur le 1er marché du travail
Le projet en chiffres	1 concept commun 12 entités concernées 1 processus unique entre les entités et le service de l'emploi 400 collaborateurs impliqués
But	Créer un marché de l'emploi dynamique, co-responsable et coordonné pour permettre aux citoyens neuchâtelois de retrouver ou maintenir une autonomie de vie en participant à la création de richesses et aux employeurs d'accéder aux compétences recherchées.
Déroulement du projet	Validation politique: mars 2016 Mise en oeuvre au service de l'emploi: mars 2018 Mise en œuvre aux services sociaux régionaux: mars 2019 Mise en œuvre dans le domaine de la migration et à l'office de l'assurance-invalidité: 1e trimestre 2020
Défis	Projet d'orientation systémique Stratégie d'accompagnement ciblée et intégrée Besoins des clients vs statut des clients Connexion des compétences aux besoins des employeurs
Succès/résultats	Nouvelle dynamique de partenariat avec les employeurs, portée par une bonne conjoncture: chute du taux de chômage Amélioration de la communication et de la collaboration inter service Un accompagnement transparent et structuré
Axes prioritaires actuels	Intégration progressive de tous les acteurs du projet Amélioration continue des processus macros Elaboration d'un concept de monitoring et de SCI